

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от 15 июля 2026 года

Индивидуальный предприниматель Омар Екатерина Игоревна, ОГРНИП 320237500008652, ИНН 246113333700, именуемая в дальнейшем «Продавец», размещает настоящую публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом через интернет-магазин Laque Shop, расположенный по адресу <https://laque-shop.ru>.

Настоящая оферта адресована дееспособным физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказы юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для целей предпринимательской деятельности оформляются на основании отдельно согласованных условий и не регулируются положениями законодательства о защите прав потребителей.

1. Термины

1.1. Сайт — интернет-магазин Laque Shop, расположенный по адресу <https://laque-shop.ru>.

1.2. Продавец — индивидуальный предприниматель Омар Екатерина Игоревна.

1.3. Покупатель — дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ на Сайте.

1.4. Товар — продукция, представленная для продажи на Сайте, включая косметику, парфюмерию, средства ухода, аксессуары, подарочные наборы и иные товары.

1.5. Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранных Товаров с указанием их наименования, количества, способа оплаты, способа и адреса получения.

1.6. Личный кабинет — защищённый раздел Сайта, используемый Покупателем для оформления Заказов, просмотра их истории, статусов доставки, бонусов и иной информации.

1.7. Служба доставки — привлечённое Продавцом третье лицо, осуществляющее перевозку и передачу Товара Покупателю.

2. Общие положения

- 2.1.** Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 и 494 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2.** К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иных применимых нормативных актов.
- 2.3.** Оформляя Заказ и подтверждая согласие с настоящей офертой, Покупатель принимает её условия полностью и без оговорок.
- 2.4.** Условия конкретного Заказа определяются настоящей офертой, информацией в карточке Товара, содержанием корзины, выбранными способами оплаты и доставки, а также подтверждением Заказа, направленным Продавцом.
- 2.5.** Информация рекламного и справочного характера, не относящаяся непосредственно к характеристикам выбранного Товара и условиям конкретного Заказа, сама по себе не изменяет условия заключённого договора.

3. Информация о товарах

- 3.1.** Основные характеристики Товара, его цена, состав, объём, назначение, изготовитель, страна производства, способы применения, срок годности, условия хранения и иная необходимая информация размещаются в карточке Товара и на его упаковке.
- 3.2.** Покупатель обязан ознакомиться с информацией о Товаре до оформления Заказа, включая назначение, состав, противопоказания, ограничения по применению и правила хранения.
- 3.3.** Изображения Товаров носят информационный характер. Оттенок Товара или упаковки на экране устройства может незначительно отличаться от фактического из-за настроек дисплея, освещения и особенностей фотосъёмки.
- Такое отличие не означает, что фактические характеристики, состав, объём, комплектность или иные существенные свойства Товара могут отличаться от указанных в карточке Товара.
- 3.4.** Производитель вправе изменять дизайн упаковки при сохранении состава, объёма и потребительских свойств Товара. При наличии существенных отличий Продавец размещает актуальную информацию на Сайте либо сообщает о них Покупателю до передачи Товара.
- 3.5.** Информация о документах, подтверждающих соответствие Товара обязательным требованиям, предоставляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Товар не предназначен для диагностики, лечения или профилактики заболеваний, если иное прямо не указано производителем и не подтверждено соответствующей регистрацией.

Рекомендации специалистов Laque Shop по подбору ухода не являются медицинской консультацией.

4. Регистрация и личный кабинет

4.1. Для оформления Заказа Покупатель проходит регистрацию или подтверждает адрес электронной почты. Личный кабинет может быть создан автоматически при первом оформлении Заказа.

4.2. Авторизация может осуществляться с использованием одноразовой ссылки, одноразового кода или иного способа подтверждения, направленного на указанный Покупателем адрес электронной почты.

4.3. Действия, совершённые после успешного подтверждения адреса электронной почты или авторизации в Личном кабинете, считаются совершёнными Покупателем.

4.4. Покупатель обязан:

- указывать достоверные и актуальные сведения;
- обеспечивать сохранность доступа к своей электронной почте и Личному кабинету;
- не передавать третьим лицам одноразовые ссылки и коды;
- незамедлительно сообщить Продавцу о предполагаемом несанкционированном доступе.

4.5. Обработка персональных данных при регистрации, использовании Личного кабинета и оформлении Заказа осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельным согласием Покупателя.

Принятие настоящей оферты само по себе не является согласием на получение рекламных рассылок.

5. Порядок оформления Заказа и заключения договора

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товары, добавляет их в корзину, указывает необходимые сведения, выбирает способ оплаты и получения и подтверждает оформление Заказа.

5.2. До оформления Заказа Покупателю предоставляется возможность проверить его состав, количество Товаров, стоимость, применённые скидки, стоимость доставки и итоговую сумму.

5.3. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю электронное сообщение, содержащее номер Заказа или иной идентификатор, позволяющий получить информацию о Заказе и его условиях.

5.4. Если иное прямо не указано при оформлении Заказа, договор считается заключённым в наиболее ранний из следующих моментов:

- направления Продавцом подтверждения принятия Заказа;
- подтверждения оплаты Заказа;
- формирования кассового чека;
- передачи Товара Покупателю при оплате в момент получения.

5.5. Автоматическое техническое сообщение только о получении заявки, в котором прямо указано, что Заказ требует проверки и подтверждения, не является подтверждением наличия всех заказанных Товаров.

5.6. Если после оформления Заказа будет установлено отсутствие Товара, Продавец сообщает об этом Покупателю и предлагает:

- исключить отсутствующий Товар;
- заменить его другим Товаром с согласия Покупателя;
- дожидаться поступления Товара;
- отменить Заказ полностью или частично.

Замена Товара без согласия Покупателя не допускается.

5.7. Если отсутствующий Товар был оплачен, соответствующая сумма возвращается Покупателю тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами.

5.8. При обнаружении очевидной технической ошибки в цене, описании или количестве Товара Продавец сообщает об этом Покупателю до передачи Товара. Изменение условий уже оплаченного Заказа допускается только с согласия Покупателя либо в иных предусмотренных законом случаях.

6. Предзаказ

6.1. Товары, отсутствующие в наличии, могут быть доступны для оформления предварительного Заказа.

6.2. Ориентировочный срок поступления указывается в карточке Товара, при оформлении Заказа или сообщается Покупателю дополнительно.

6.3. Срок поступления Товара по предзаказу может быть изменён изготовителем, поставщиком, перевозчиком или по иным не зависящим от Продавца причинам. Продавец информирует Покупателя о существенном изменении срока.

6.4. До передачи Товара Покупатель вправе отказаться от предзаказа. Полученная за Товар оплата возвращается в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Цена товара и скидки

- 7.1.** Цены на Сайте указываются в российских рублях за единицу Товара.
- 7.2.** Итоговая стоимость Заказа состоит из стоимости выбранных Товаров и, если применимо, стоимости доставки.
- 7.3.** Стоимость доставки сообщается до подтверждения Заказа либо рассчитывается на основании выбранного Покупателем способа и адреса доставки.
- 7.4.** Продавец вправе устанавливать скидки, промокоды, бонусные программы и иные специальные условия.
- 7.5.** Условия применения конкретной скидки, промокода или бонусов указываются на Сайте. Если прямо не предусмотрено иное, скидки и промокоды не суммируются.
- 7.6.** Изменение цены после заключения договора и подтверждения Заказа не допускается, кроме случаев изменения состава Заказа по соглашению сторон.

8. Оплата

- 8.1.** Доступные способы оплаты отображаются при оформлении Заказа и могут включать:
- оплату банковской картой через платёжный сервис ЮKassa;
 - оплату наличными или банковской картой при самовывозе, если соответствующий способ доступен в выбранной точке;
 - оплату с использованием сервиса «Долями», если данный способ доступен для конкретного Заказа;
 - иные способы, указанные на Сайте.
- 8.2.** При использовании стороннего платёжного сервиса Покупатель также принимает условия соответствующего оператора.
- 8.3.** При оплате через сервис «Долями» отношения, связанные с графиком и порядком внесения платежей, дополнительно регулируются условиями оператора сервиса. Продавец не является кредитной организацией и не принимает решения от имени оператора сервиса.
- 8.4.** Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента подтверждения операции платёжным оператором, поступления денежных средств Продавцу либо оплаты в месте получения Товара.
- 8.5.** Продавец не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Покупателя. Ввод и обработка платёжных данных осуществляются на защищённой странице платёжного оператора.

8.6. Покупателю предоставляется кассовый чек в электронной или бумажной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.7. Если оплата не была завершена, Заказ может быть отменён после истечения срока резервирования Товаров, указанного при оформлении Заказа или в уведомлении Продавца.

9. Доставка и самовывоз

9.1. Доступные способы получения Товара отображаются при оформлении Заказа и могут включать:

- доставку курьером по Краснодару;
- доставку службой СДЭК;
- доставку EMS или Почтой России;
- доставку иной привлечённой Продавцом службой;
- самовывоз из доступного магазина Laque Shop.

9.2. Актуальный список точек самовывоза, режим их работы и доступность конкретного Товара отображаются на Сайте или при оформлении Заказа.

9.3. Срок доставки зависит от адреса, наличия Товара, выбранной службы доставки и её графика. Ориентировочный срок сообщается при оформлении или подтверждении Заказа.

9.4. В случае изменения срока доставки Продавец сообщает об этом Покупателю по указанным им контактными данными.

9.5. Товар передаётся:

- непосредственно Покупателю;
- получателю, указанному Покупателем;
- иному лицу, предъявившему номер Заказа, код получения или другое подтверждение оформления Заказа, если законодательством или условиями доставки не предусмотрено иное.

9.6. При получении Покупателю рекомендуется проверить количество мест, целостность упаковки, комплектность и отсутствие видимых повреждений.

Отсутствие такой проверки при получении не лишает Покупателя права предъявить требования, связанные со скрытыми недостатками Товара.

9.7. Если доставка произведена в согласованный срок, но Товар не передан по вине Покупателя, повторная доставка осуществляется в новый согласованный срок. Дополнительные расходы на повторную доставку могут быть возложены на Покупателя.

9.8. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю, указанному им получателю или иному уполномоченному лицу.

10. Качество и срок годности

10.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, соответствующий условиям договора, информации на Сайте и обязательным требованиям законодательства.

10.2. Товар передаётся с неистёкшим сроком годности, если иной статус Товара не был прямо и понятно указан до оформления Заказа.

10.3. Покупатель обязан соблюдать условия хранения и использования, установленные изготовителем.

10.4. Продавец не отвечает за ухудшение свойств Товара, возникшее после передачи вследствие нарушения Покупателем условий хранения, транспортировки, применения или иных инструкций изготовителя.

11. Отказ от товара надлежащего качества

11.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, приобретённого дистанционным способом:

- в любое время до его передачи;
- после передачи — в течение семи календарных дней.

11.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент передачи Товара, срок отказа составляет три месяца с момента передачи.

11.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен, если:

- Товар не использовался;
- сохранены его товарный вид и потребительские свойства;
- сохранены защитные пломбы, мембраны, маркировка и фабричные ярлыки, если их вскрытие или удаление свидетельствует об использовании Товара либо препятствует его дальнейшей реализации;
- сохранена упаковка, когда без неё невозможно сохранить товарный вид или подтвердить отсутствие использования;
- имеется подтверждение приобретения Товара у Продавца.

Отсутствие кассового чека не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

11.4. Вскрытие защитной мембраны, пломбы или герметичной упаковки косметического или парфюмерного Товара может свидетельствовать об утрате его товарного вида либо о начале использования и являться основанием для отказа в возврате Товара надлежащего качества.

11.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

11.6. Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, применяется к покупкам, совершённым непосредственно в розничном магазине после ознакомления с Товаром.

Если договор заключён дистанционно через Сайт, право на отказ регулируется статьёй 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» независимо от того, был ли Товар доставлен курьером или получен самовывозом.

11.7. Для возврата Покупателю рекомендуется предварительно направить сообщение на электронную почту info@laque-shop.ru, указав:

- фамилию, имя и отчество;
- номер Заказа;
- наименование возвращаемого Товара;
- дату получения;
- выбранный способ возврата;
- контактные данные.

Отсутствие предварительного обращения само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении законного требования Покупателя.

11.8. Покупатель вправе вернуть Товар:

- лично в согласованной с Продавцом точке;
- через перевозчика;
- посредством почтовой связи;
- иным способом, обеспечивающим передачу Товара Продавцу и возможность проверить его состояние.

11.9. При возврате Товара надлежащего качества расходы на обратную доставку несёт Покупатель. До момента получения Товара Продавцом Покупатель также несёт риск его случайной гибели или повреждения при транспортировке.

Покупателю рекомендуется использовать надёжную упаковку и отправление с возможностью отслеживания.

11.10. Получив возвращённый Товар, Продавец проверяет сохранность его товарного вида и потребительских свойств. Проверка может сопровождаться фото- или видеофиксацией вскрытия транспортной упаковки и состояния Товара.

11.11. Денежная сумма, уплаченная за Товар, возвращается не позднее десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого Товара от Покупателя, если такие расходы понёс Продавец.

12. Товар ненадлежащего качества

12.1. При обнаружении недостатка, который не был заранее оговорён Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены на Товар этой же марки или артикула;
- замены на аналогичный Товар другой марки с перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатка, если это применимо к соответствующему Товару;
- возмещения расходов на устранение недостатка;
- отказа от договора и возврата уплаченной суммы.

12.2. По требованию Продавца Товар ненадлежащего качества должен быть возвращён Продавцу. Расходы на его возврат несёт Продавец.

12.3. Продавец вправе провести проверку качества Товара. При возникновении спора о причинах недостатка проводится экспертиза в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.4. Требования Покупателя рассматриваются и удовлетворяются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.5. Отличия, обусловленные естественными свойствами сырья и заранее раскрытые изготовителем или Продавцом, не признаются недостатком.

13. Подарочные сертификаты

13.1. Подарочный сертификат Laque Shop удостоверяет внесение аванса в счёт будущего приобретения Товаров.

13.2. Номинал, форма, порядок использования и иные условия конкретного сертификата указываются на странице сертификата или передаются Покупателю вместе с ним.

13.3. Если стоимость выбранных Товаров превышает остаток сертификата, разница оплачивается доступным способом.

13.4. Неиспользованный остаток аванса может быть использован при последующих покупках или возвращён владельцу сертификата по его требованию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.5. Утрата сертификата или передача его данных третьим лицам может привести к его использованию другим лицом. Продавец не несёт ответственности за использование сертификата третьим лицом до получения от владельца сообщения о компрометации сертификата, если Продавец не мог установить неправомерность такого использования.

14. Права и обязанности сторон

14.1. Продавец обязан:

- предоставить необходимую и достоверную информацию о Товаре и условиях приобретения;
- передать Товар, соответствующий Заказу;
- соблюдать согласованные условия оплаты и доставки;
- направить подтверждение оформления Заказа;
- выдать кассовый чек;
- соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей и персональных данных;
- рассматривать обращения и требования Покупателей в установленные законом сроки.

14.2. Покупатель обязан:

- предоставить достоверные данные, необходимые для оформления и исполнения Заказа;
- ознакомиться с описанием, составом и правилами применения Товара;
- оплатить Заказ выбранным способом;
- обеспечить возможность получения Товара;
- соблюдать условия хранения и использования Товара;
- при возврате надлежащим образом упаковать Товар и обеспечить его передачу Продавцу.

15. Ответственность

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

15.2. Продавец не отвечает за невозможность или задержку доставки, возникшие вследствие указания Покупателем неправильного или неполного адреса, неверных контактных данных, отсутствия получателя либо иных действий Покупателя.

15.3. Продавец не отвечает за работу банков, платёжных сервисов, операторов связи и служб доставки, но обязан предпринять разумные действия для содействия Покупателю в разрешении вопросов, связанных с исполнением Заказа.

15.4. Условия настоящей оферты не могут толковаться как ограничивающие права Покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства, если докажет, что его исполнение стало невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

16.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, чрезвычайные положения, обязательные запреты государственных органов, масштабные сбои транспортной или информационной инфраструктуры и иные отвечающие признакам непреодолимой силы обстоятельства.

16.3. Отсутствие денежных средств, нарушение обязательств поставщиком или подрядчиком, отсутствие Товара на рынке и иные обычные предпринимательские риски сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

16.4. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, должна уведомить другую сторону в разумный срок.

17. Обращения и претензии

17.1. Покупатель может направить обращение или претензию:

- по электронной почте: info@laque-shop.ru;
- по телефону: +7 (900) 268-04-44;
- почтовым отправлением по адресу для корреспонденции, указанному в разделе 20 настоящей оферты;
- иным способом, позволяющим подтвердить направление обращения.

17.2. Для ускорения рассмотрения рекомендуется указать номер Заказа, контактные данные, описание требования и приложить относящиеся к обращению документы и фотографии.

17.3. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не установлен, Продавец рассматривает обращение в разумный срок.

18. Разрешение споров

18.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров и обмена обращениями.

18.2. Направление предварительной претензии не является обязательным, если такая обязанность прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

18.3. Покупатель-потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору:

- по месту жительства или пребывания;
- по месту жительства индивидуального предпринимателя;

- по месту заключения или исполнения договора;
- в иной суд, определённый законодательством Российской Федерации.

19. Срок действия и изменение оферты

19.1. Настоящая оферта действует с момента размещения на Сайте до её отзыва или замены новой редакцией.

19.2. Продавец вправе изменять оферту. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после её размещения, и не изменяет условия ранее заключённых договоров.

19.3. К конкретному Заказу применяется редакция оферты, действовавшая на момент заключения договора.

19.4. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительность остальных её положений.

20. Реквизиты и контакты Продавца

Индивидуальный предприниматель Омар Екатерина Игоревна

ИНН: 246113333700

ОГРНИП: 320237500008652

Орган, осуществивший государственную регистрацию: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю.

Сайт: <https://laque-shop.ru>

Электронная почта: info@laque-shop.ru

Телефон: +7 (900) 268-04-44

Адрес для корреспонденции и согласования возвратов:

350063, г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, д. 23.

Банковские реквизиты

Наименование банка: ПАО «Сбербанк России»

Расчётный счёт: 40802810830000114516

Корреспондентский счёт: 30101810100000000602

БИК: 040349602