

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 15 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности индивидуальным предпринимателем Омар Екатериной Игоревной:

- ИНН: 246113333700;
- ОГРНИП: 320237500008652;
- адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, д. 23;
- адрес электронной почты: info@laque-shop.ru.

Далее — Оператор.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта <https://laque-shop.ru/>, его отдельных страниц, личного кабинета, форм оформления заказа, обратной связи, подписки на уведомления и иных сервисов сайта.

1.4. Политика распространяется на посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, покупателей, получателей заказов, участников программы лояльности, подписчиков рассылок и лиц, обращающихся к Оператору.

1.5. Политика размещается в свободном доступе по адресу:

<https://laque-shop.ru/privacy-policy/>

1.6. Использование сайта означает, что пользователь ознакомился с настоящей Политикой. Ознакомление с Политикой само по себе не заменяет согласие на обработку персональных данных в случаях, когда получение отдельного согласия предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.7. Согласия на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений запрашиваются отдельно в форме, позволяющей подтвердить факт, дату и условия их предоставления.

1.8. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует прекратить использование функций сайта, для работы которых требуется обработка персональных данных.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор персональных данных — лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт или использующее его функциональные возможности.

Сайт — интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://laque-shop.ru/>.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному государственному органу, физическому или юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются без возможности восстановления.

Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. Оператор не собирает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

3.6. Оператор принимает меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

3.7. Неточные или неполные персональные данные уточняются, блокируются или удаляются.

3.8. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения или законодательство Российской Федерации.

3.9. После достижения целей обработки персональных данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или договору.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих лиц:

4.1. Посетителей сайта.

4.2. Пользователей, зарегистрировавших личный кабинет или получивших доступ к нему с помощью одноразовой ссылки или кода авторизации.

4.3. Покупателей, оформляющих или оформивших заказ.

4.4. Получателей заказов, если получатель отличается от покупателя.

4.5. Участников программы лояльности.

4.6. Пользователей, подписавшихся на уведомления о поступлении товара.

4.7. Пользователей, давших согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

4.8. Пользователей, направляющих обращения через формы сайта, электронную почту, телефон, онлайн-чат или иные каналы связи.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от используемых функций сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные.

5.1. Фамилия, имя и отчество, если оно предоставлено пользователем.

5.2. Номер телефона.

5.3. Адрес электронной почты.

5.4. Адрес доставки, включая населенный пункт, улицу, дом, корпус, квартиру, индекс и комментарий для доставки.

5.5. Имя и контактные данные получателя заказа.

5.6. Сведения о заказах:

- состав заказа;
- количество и стоимость товаров;
- примененные скидки и промокоды;
- способ оплаты;
- способ и адрес доставки;
- статус заказа, оплаты и доставки;
- дата оформления и получения заказа;
- сведения об отменах, обменах и возвратах.

5.7. Сведения, связанные с личным кабинетом:

- идентификатор учетной записи;
- история заказов;
- настройки профиля;
- сведения об участии в программе лояльности;
- количество бонусов;
- история начисления и списания бонусов;
- сведения об авторизации;
- одноразовые ссылки, коды и технические токены авторизации.

5.8. Сведения, необходимые для направления уведомления о поступлении товара:

- имя, если оно запрашивается;

- номер телефона или адрес электронной почты;
- наименование и идентификатор выбранного товара.

5.9. Содержание обращений, переписки и комментариев пользователя, а также приложенные к обращениям материалы.

5.10. Сведения о согласиях пользователя:

- содержание и редакция согласия;
- дата и время предоставления;
- источник и способ предоставления;
- технический идентификатор;
- дата и способ отзыва.

5.11. Технические данные, которые могут передаваться автоматически при использовании сайта:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе и устройстве;
- тип и версия программного обеспечения;
- адрес посещенной страницы;
- источник перехода на сайт;
- действия пользователя на сайте;
- идентификаторы файлов cookie;
- технические журналы работы сайта;
- сведения о попытках авторизации;
- приблизительные сведения о местоположении, определяемые на основании IP-адреса.

5.12. Иные сведения, которые пользователь добровольно предоставляет Оператору в рамках обращения, оформления заказа или использования сервисов сайта.

5.13. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

Пользователю не следует направлять такие сведения через формы сайта, электронную почту или онлайн-чат, если их предоставление прямо не запрошено Оператором и для этого отсутствует соответствующее правовое основание.

5.14. При оплате банковской картой полные реквизиты карты, включая ее полный номер и защитный код, обрабатываются платежной организацией. Оператор может получать сведения о сумме, дате, статусе и идентификаторе платежа, а также частично скрытые сведения о платежном средстве.

6. Цели и правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обеспечение работы и безопасности сайта

Для обеспечения работы и безопасности сайта Оператор может обрабатывать:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве, браузере и операционной системе;
- технические идентификаторы;
- сведения о действиях пользователя;
- информацию об авторизациях;
- сведения о технических ошибках и событиях безопасности.

Целями обработки являются:

- обеспечение корректной работы сайта;
- поддержание пользовательской сессии;
- обеспечение безопасности учетных записей;
- предотвращение неправомерного доступа;
- выявление и предотвращение мошенничества;
- устранение технических ошибок;
- расследование инцидентов;
- защита прав и законных интересов Оператора и пользователей.

Правовыми основаниями являются исполнение договора, осуществление прав и законных интересов Оператора, выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, а также согласие пользователя в случаях, когда оно требуется.

6.2. Регистрация и ведение личного кабинета

Для регистрации и ведения личного кабинета Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор учетной записи;
- сведения об авторизации;
- технические данные;

- историю заказов;
- сведения о бонусах и статусах заказов.

Целями обработки являются:

- создание личного кабинета;
- предоставление доступа к личному кабинету;
- авторизация по одноразовой ссылке или коду;
- восстановление доступа;
- сохранение истории заказов;
- отображение бонусов и статусов заказов;
- управление настройками профиля.

Правовыми основаниями являются совершение действий по запросу пользователя до заключения договора, заключение и исполнение договора, а также согласие пользователя в случаях, когда оно требуется.

6.3. Оформление и исполнение заказов

Для оформления и исполнения заказов Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- данные получателя;
- сведения о составе и стоимости заказа;
- сведения об оплате;
- сведения о доставке;
- комментарии к заказу.

Целями обработки являются:

- оформление заказа;
- подтверждение заказа;
- связь с покупателем;
- формирование и комплектация заказа;
- прием и подтверждение оплаты;
- организация доставки;
- информирование о статусе заказа;
- отмена, обмен и возврат товара;
- рассмотрение претензий;
- исполнение обязательств продавца.

Правовыми основаниями являются заключение и исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных, а также выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Отказ предоставить данные, необходимые для оформления, оплаты и доставки заказа, может сделать исполнение заказа невозможным.

6.4. Проведение оплаты и направление кассового чека

Для проведения оплаты и направления кассового чека Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказе;
- сумму и статус оплаты;
- идентификатор платежа;
- иные данные, необходимые для проведения расчетов и исполнения требований законодательства.

Правовыми основаниями являются заключение и исполнение договора, а также исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Организация доставки

Для организации доставки Оператор может обрабатывать:

- имя получателя;
- номер телефона получателя;
- адрес доставки;
- сведения о заказе;
- комментарий для доставки.

Необходимые для доставки сведения могут предоставляться выбранной службе доставки, курьерской организации, пункту выдачи или иному партнеру, участвующему в исполнении заказа.

Правовым основанием является исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных.

6.6. Программа лояльности

Для работы программы лояльности Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- историю заказов;
- сведения о начислении и использовании бонусов;
- сведения о предоставленных скидках и привилегиях.

Целями обработки являются:

- регистрация в программе лояльности;
- идентификация участника;
- начисление и списание бонусов;
- предоставление скидок и иных привилегий;
- отображение состояния бонусного счета;
- предотвращение злоупотреблений.

Правовыми основаниями являются исполнение условий программы лояльности, заключение и исполнение договора, а также согласие пользователя в случаях, когда оно требуется.

6.7. Обработка обращений и клиентская поддержка

Для обработки обращений Оператор может использовать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказе;
- содержание обращения и переписки;
- предоставленные пользователем материалы.

Целями обработки являются:

- предоставление консультаций;
- помощь в подборе товаров по запросу пользователя;
- обработка обращений;
- решение вопросов, связанных с заказами;
- рассмотрение жалоб и претензий;
- контроль качества обслуживания.

Правовыми основаниями являются согласие пользователя, совершение действий по запросу пользователя, заключение и исполнение договора, выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, и защита прав и законных интересов Оператора и пользователя.

6.8. Уведомление о поступлении товара

Для направления уведомления о поступлении товара Оператор может обрабатывать:

- имя, если оно запрашивается;
- номер телефона или адрес электронной почты;
- сведения о выбранном товаре.

Целью обработки является информирование пользователя о поступлении выбранного товара в продажу.

Правовым основанием является согласие пользователя.

Согласие действует до направления уведомления, его отзыва либо до истечения 12 месяцев с даты его предоставления — в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

6.9. Сервисные сообщения

Оператор может направлять пользователю сообщения, необходимые для работы сайта и исполнения договора, включая:

- одноразовые ссылки и коды для входа в личный кабинет;
- подтверждение регистрации;
- подтверждение оформления заказа;
- сведения об оплате;
- информацию о статусе заказа и доставки;
- сообщения об отмене, возврате или изменении заказа;
- ответы на обращения;
- уведомления, связанные с безопасностью учетной записи;
- иные сообщения, необходимые для исполнения обязательств Оператора.

Такие сообщения не являются рекламной рассылкой, если не содержат самостоятельных рекламных предложений.

6.10. Рекламные и информационные рассылки

При наличии отдельного предварительного согласия Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о предпочтениях пользователя;
- сведения о взаимодействии с рассылками;
- сведения о просмотренных товарах;

- сведения о товарах, добавленных в корзину.

Целями обработки являются направление:

- информации о товарах и новинках;
- персональных рекомендаций;
- специальных предложений;
- промокодов и скидок;
- информации об акциях и мероприятиях;
- напоминаний о товарах, оставленных в корзине;
- иных рекламных и информационных материалов.

Предоставление согласия на получение рекламных сообщений является добровольным и не является обязательным условием оформления заказа, регистрации или использования личного кабинета.

Пользователь вправе в любое время отказаться от рекламных и информационных сообщений:

- перейдя по ссылке для отказа от рассылки в электронном письме;
- изменив настройки личного кабинета, если такая функция доступна;
- направив сообщение на адрес info@laque-shop.ru;
- иным способом, указанным в полученном сообщении.

После получения требования пользователя Оператор прекращает направление рекламных сообщений на соответствующий контакт.

6.11. Анализ использования и улучшение сайта

Для анализа использования и улучшения сайта Оператор может обрабатывать:

- технические данные;
- идентификаторы файлов cookie;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- сведения об источнике перехода;
- данные об используемом устройстве и браузере.

Целями обработки являются:

- анализ посещаемости;
- оценка эффективности страниц и элементов сайта;
- улучшение структуры, навигации и содержания;
- выявление технических ошибок;
- формирование обезличенной статистики;
- оценка эффективности рекламных кампаний.

Для интернет-аналитики используется сервис «Яндекс Метрика».

Необязательные аналитические файлы cookie используются при наличии соответствующего согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

Дополнительная информация об используемых файлах cookie может быть приведена в отдельной Политике использования файлов cookie.

6.12. Исполнение требований законодательства и защита прав

Оператор может обрабатывать сведения о заказах, платежах, возвратах, обращениях и предоставленных согласиях для:

- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- формирования и направления кассовых чеков;
- исполнения запросов государственных органов;
- рассмотрения жалоб и претензий;
- предотвращения и расследования нарушений;
- защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей;
- представления доказательств в судебных, административных и иных разбирательствах.

Правовыми основаниями являются обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации, а также осуществление и защита прав и законных интересов Оператора и пользователей.

7. Способы обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор может совершать следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством или отдельным согласием пользователя.

8. Источники получения персональных данных

8.1. Основным источником персональных данных является сам пользователь.

8.2. Технические данные могут собираться автоматически при посещении сайта, использовании личного кабинета и взаимодействии с функциями сайта.

8.3. Оператор может получать сведения от:

- платежных организаций;
- банков и сервисов оплаты частями;
- служб доставки;
- операторов связи;
- сервисов отправки электронных и иных сообщений;
- иных лиц, участвующих в исполнении заказа.

8.4. Если покупатель предоставляет данные другого получателя заказа, такие данные обрабатываются в объеме, необходимом для доставки и исполнения договора в пользу получателя.

8.5. Покупатель обязан предоставлять достоверные данные получателя и уведомить его о передаче этих данных Оператору.

9. Передача персональных данных и поручение обработки

9.1. Оператор не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц без отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. Для достижения предусмотренных Политикой целей Оператор может предоставлять персональные данные или поручать их обработку:

- хостинг-провайдеру и поставщику серверной инфраструктуры;
- разработчикам и техническим администраторам сайта;
- платежным организациям и банкам;
- сервисам оплаты частями;
- операторам фискальных данных;
- службам доставки, курьерским организациям и пунктам выдачи;
- сервисам электронной почты, SMS и иных сообщений;

- сервисам онлайн-чата и клиентской поддержки;
- CRM-системам;
- операторам программы лояльности;
- сервисам интернет-аналитики;
- бухгалтерам, аудиторам, юристам и иным консультантам;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

9.3. Каждому получателю передается только тот объем персональных данных, который необходим для выполнения соответствующих функций.

9.4. Обработка персональных данных по поручению Оператора осуществляется на основании договора, предусматривающего:

- перечень обрабатываемых персональных данных;
- цели и способы обработки;
- перечень совершаемых с данными действий;
- обязанность соблюдать конфиденциальность;
- требования к защите персональных данных;
- обязанность уведомлять Оператора об инцидентах;
- обязанность прекратить обработку и уничтожить или вернуть данные после прекращения поручения.

9.5. Оператор принимает разумные меры для проверки соблюдения привлеченными лицами требований к конфиденциальности и безопасности персональных данных.

10. Локализация и место хранения персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

10.2. Основная база данных сайта размещается на серверной инфраструктуре, находящейся на территории Российской Федерации.

10.3. Оператор проверяет место размещения баз данных и условия обработки персональных данных используемыми подрядчиками и сервисами.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11.2. До начала использования сервисов, предполагающих трансграничную передачу персональных данных, Оператор выполняет предусмотренные

законодательством Российской Федерации требования и вносит необходимые изменения в настоящую Политику.

12. Файлы cookie

12.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии.

12.2. В зависимости от назначения файлы cookie могут быть:

- технически необходимыми;
- функциональными;
- аналитическими.

12.3. Технически необходимые файлы cookie используются для:

- работы сайта;
- сохранения содержимого корзины;
- работы личного кабинета;
- авторизации;
- обеспечения безопасности;
- сохранения пользовательской сессии;
- запоминания выбранных пользователем настроек.

12.4. Аналитические файлы cookie используются для:

- оценки посещаемости;
- анализа действий пользователей;
- оценки работы отдельных страниц и элементов сайта;
- выявления технических ошибок;
- улучшения пользовательского опыта.

12.5. Для интернет-аналитики используется сервис «Яндекс Метрика».

12.6. Необязательные аналитические файлы cookie используются при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется.

12.7. Пользователь может принять или отклонить необязательные файлы cookie через интерфейс сайта, если соответствующий механизм предусмотрен.

12.8. Пользователь также может удалить или ограничить использование файлов cookie в настройках своего браузера.

12.9. Отключение технически необходимых файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта, включая корзину, личный кабинет и авторизацию.

12.10. Подробный перечень файлов cookie и сроки их хранения могут указываться в отдельной Политике использования файлов cookie.

13. Сроки обработки и хранения персональных данных

13.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора или законодательство Российской Федерации.

13.2. Данные личного кабинета обрабатываются в течение срока использования учетной записи.

После прекращения использования или удаления личного кабинета данные удаляются, кроме сведений, дальнейшее хранение которых необходимо для исполнения законодательства, подтверждения совершенных заказов, рассмотрения претензий или защиты прав Оператора и пользователя.

13.3. Данные о заказах, оплатах, кассовых чеках, доставках, возвратах и претензиях хранятся в течение сроков, предусмотренных налоговым, бухгалтерским, гражданским и иным применимым законодательством Российской Федерации.

13.4. Персональные данные, используемые для рекламных и информационных рассылок, обрабатываются до отзыва согласия пользователем или до прекращения соответствующей рассылки Оператором.

13.5. Данные, предоставленные для получения уведомления о поступлении товара, хранятся до направления пользователю соответствующего уведомления, отзыва согласия либо истечения 12 месяцев с даты предоставления согласия — в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

13.6. Персональные данные, содержащиеся в обращениях в службу поддержки, переписке и приложенных материалах, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, и в течение трех лет после его завершения.

Если обращение связано с незавершенным спором, претензией, судебным разбирательством или проверкой государственного органа, соответствующие данные могут храниться до окончательного разрешения спора, завершения разбирательства или проверки.

13.7. Технические журналы работы сайта, сведения об авторизациях и событиях информационной безопасности хранятся в течение 12 месяцев с даты их создания.

Сведения, относящиеся к выявленному инциденту информационной безопасности, могут храниться до завершения его расследования, устранения последствий и истечения срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей.

13.8. Сроки хранения файлов cookie определяются их назначением и техническими настройками соответствующего сервиса и могут дополнительно указываться в Политике использования файлов cookie.

13.9. После достижения цели обработки, истечения установленного срока хранения или отзыва согласия персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней, если дальнейшая обработка не требуется на основании законодательства Российской Федерации, договора или иного законного основания.

13.10. Если уничтожение персональных данных в установленный срок невозможно, Оператор блокирует их и обеспечивает последующее уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Защита персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

14.2. В зависимости от характера обработки Оператор применяет следующие меры:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждает локальные документы по обработке и защите данных;
- определяет перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ограничивает доступ к данным в соответствии с обязанностями конкретных лиц;
- использует средства идентификации и авторизации;
- обеспечивает резервное копирование и восстановление данных;
- регистрирует события безопасности;
- применяет средства защиты от вредоносного программного обеспечения;
- контролирует действия лиц, имеющих доступ к данным;
- контролирует работу подрядчиков, обрабатывающих данные;
- принимает меры по обнаружению, расследованию и устранению инцидентов;
- проводит внутренний контроль соблюдения требований законодательства.

14.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность.

14.4. В случае инцидента, связанного с неправомерной или случайной передачей, предоставлением, распространением или доступом к персональным данным, Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая проведение внутреннего расследования и уведомление уполномоченного органа в установленных случаях.

15. Права пользователя

Пользователь вправе:

15.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных.

15.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки.

15.3. Отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

15.4. Требовать прекращения обработки персональных данных, кроме случаев, когда Оператор вправе или обязан продолжить обработку на основании законодательства или договора.

15.5. Отказаться от получения рекламных и информационных сообщений.

15.6. Получать сведения о лицах, которым предоставляются персональные данные или которым поручена их обработка, в пределах, предусмотренных законодательством.

15.7. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций или в судебном порядке.

15.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16. Порядок направления обращений

16.1. Для получения информации об обработке персональных данных, уточнения или удаления данных, отзыва согласия либо реализации иных прав пользователь может направить обращение на адрес электронной почты:

info@laque-shop.ru

16.2. В обращении следует указать:

- фамилию, имя и отчество;
- номер телефона или адрес электронной почты, использованный на сайте;
- содержание требования;
- сведения, позволяющие подтвердить взаимодействие с Оператором.

16.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным другого лица.

16.4. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения отзыва Оператором.

16.6. После отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку данных при наличии иных правовых оснований, в том числе для:

- исполнения договора;
- выполнения требований законодательства;
- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- рассмотрения претензий;
- защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей.

17. Обязанности пользователя

17.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения.

17.2. Пользователь должен своевременно сообщать Оператору об изменении предоставленных данных.

17.3. Пользователь не должен предоставлять персональные данные третьих лиц без соответствующего правового основания.

17.4. При предоставлении данных получателя заказа пользователь должен убедиться, что такие сведения являются достоверными и могут быть переданы Оператору для исполнения заказа.

17.5. Пользователь обязан обеспечивать сохранность средств доступа к личному кабинету и не передавать одноразовые ссылки или коды авторизации третьим лицам.

18. Изменение Политики

18.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых персональных данных, функциональности сайта или используемых сервисов.

18.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

18.3. Дата действующей редакции указывается в начале документа.

18.4. Пользователям рекомендуется периодически проверять Политику на наличие изменений.

18.5. Если изменение целей или условий обработки требует получения нового согласия пользователя, Оператор запрашивает такое согласие отдельно.

19. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Омар Екатерина Игоревна

ИНН: 246113333700

ОГРНИП: 320237500008652

Адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, д. 23

Адрес сайта: <https://laque-shop.ru/>

Электронная почта: info@laque-shop.ru